

冠县人民政府办公室文件

冠政办发〔2023〕6号

冠县人民政府办公室 关于印发《冠县居民服务“一卡通”应用 工作实施方案》的通知

各乡镇人民政府、街道办事处，县经济开发区管委会，县直各部门（单位）：

现将《冠县居民服务“一卡通”应用工作实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

冠县人民政府办公室

2023年3月14日

（此件公开发布）

冠县居民服务“一卡通”应用工作实施方案

为贯彻落实习近平总书记关于探索以社会保障卡(以下简称“社保卡”)为载体建立居民服务“一卡通”重要指示精神,构建数字政府、智慧城市一体化发展新格局,进一步提升政务服务效能,增强人民群众的获得感、幸福感、满意度,结合我县实际,现就冠县居民服务“一卡通”应用工作,制定以下实施方案。

一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神、二十届一中、二中全会精神,坚持以人民为中心的发展理念,以“便民、利民、惠民”为宗旨,充分发挥社保卡覆盖人群广、服务渠道多、线上线下融合应用的优势,推动政务服务、就业创业、社会保险、卫生健康、医疗保障、财政补贴、金融服务、交通出行、旅游观光、文化体验、智慧城区、信用服务等领域互联互通,便利群众办事,提高服务效能,逐步建立共建共享共用的政务服务、居民服务一体化新格局,力争2023年县域居民服务“一卡通”质效实现全面提升。

二、工作原则

居民服务“一卡通”建设遵循全县统一领导、统一规划和统一组织实施的原则,统筹推进各项工作。

(一) 整体规划,稳步推进。坚持“需求导向”,从满足

人民群众最迫切的需要出发，各相关部门单位按照方案要求，全面梳理规划居民服务“一卡通”应用目录清单，各司其职，密切配合，确保居民服务“一卡通”应用工作稳步有序推进。

（二）精简优化，高效便民。以推动社保卡身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费、领取待遇和金融支付功能“一卡通”应用为基础，精简办事材料，优化办事流程，逐步实现通过社保卡办理各类居民服务。

（三）信息共享，互联互通。做好各级各类应用系统用卡环境建设，统筹推进社保卡、信息系统、信息网络协调发展，以社保卡为载体，开展跨部门数据共享，逐步实现县域内居民服务的信息共享、互联互通。

（四）整合资源，一卡通行。在保持主要功能、标准规范、管理主体不变的前提下，整合各类公共服务卡（码），通过社保卡汇聚各类公共服务功能，逐步融合替代其他各类卡（码）。

三、工作任务

落实山东省金融社保卡乡村服务平台建设试点、山东省社会保险经办数字化转型先行单位、聊城市居民服务“一卡通”应用工作试点县（以下简称“两试点一先行”）各项要求，从就近办理、待遇领取、特惠消费、智慧城市四个方面推进居民服务“一卡通”应用建设，逐步实现政务服务和居民服务领域信息共享、数据整合、一卡通用。

（一）推进就近办居民服务“一卡通”。以创建山东省金

融社保卡乡村服务平台建设试点为契机,借助社保卡覆盖范围广、服务人群多的优势,通过下沉高频服务事项、延伸服务链等方式巩固“社银”合作成果,着力打造15分钟便民服务圈,基本满足群众“就近办”、“家门口办”的服务需求。

1、开展高频服务事项“下沉”行动。由人力资源社会保障部门牵头,加强组织协调,在社保查询、社保缴费、待遇资格认证等高频服务事项下沉基础上,探索将医保、民政等其他行业高频事项下沉到社区、村庄办理,积极打造基层15分钟便民服务圈。(县人力资源和社会保障局、医疗保障局、民政局等,工行、农行、中行、建行、邮储银行、润昌农商行、齐鲁银行,各乡镇、街道负责)

2、推进“社银一体化柜台”建设。人力资源社会保障部门与合作银行联合,共同推动社保查询、社保缴费、待遇领取等业务下沉至城区银行柜台办理,着力打造城区15分钟便民服务圈。(县人力资源和社会保障局、工行、农行、中行、建行、邮储银行、润昌农商行、齐鲁银行负责)

(二)推进待遇领取居民服务“一卡通”。充分发挥社保卡加载金融功能、支持待遇领取的作用,在不改变教育、农业农村等部门单位管理权限、发放程序的基础上,将各项惠民惠农补贴待遇转到社保卡发放。其中,卫健、民政等部门纳入财政“一本通”发放的,可通过原银行账户和社保卡账户整合的方式,实现“一本通”和“一卡通”融合。惠民惠农财政补贴

资金和待遇社保卡发放覆盖率(事项、人数)和覆盖度(资金)在前期摸排的基础上稳步推进,2023年基本实现各项待遇应进尽进。

1、老党员以及村干部相关补贴补助可通过社保卡金融账户发放。包括中华人民共和国成立前农村老党员生活补贴、村干部报酬财政补助资金等。(县委组织部负责)

2、春节期间具有清真饮食习俗少数民族农户、城市低保户牛羊肉价格补贴和低收入教职人员生活补助等可通过社保卡金融账户发放。(县委统战部负责)

3、绿色平安网格员补贴、以奖代补资金等可通过社保卡金融账户发放。(县委政法委,各乡镇、街道负责)

4、离休人员医疗费手工报销等可通过社保卡金融账户发放。(县委老干部局负责)

5、工会相关补贴可通过社保卡金融账户发放。包括困难职工帮扶补助、职工医疗互助金、省部级表彰奖励获得者春节慰问金、全国劳模春节慰问金、“全国五一劳动奖章”获得者春节慰问金等。(县总工会负责)

6、残疾人相关补贴可通过社保卡金融账户发放。包括困难残疾人水电气暖补贴、残疾大学生励志助学金、残疾人自主创业标兵和致富能手奖励、盲人按摩扶持资金等。(县残疾人联合会负责)

7、教育相关补贴可通过社保卡金融账户发放。包括学前

教育政府助学金、普通高中国家助学金、原民办代课教师工龄补贴等。（县教育和体育局负责）

8、民政相关补贴可通过社保卡金融账户发放。包括最低生活保障资金、最低生活保障资金（免费电量款）、低保一次性生活补贴、低保价格临时补贴、精简退职老职工生活困难补助、分散供养农村五保户财政补助经费、分散供养农村五保户财政补助经费（免费电量款）、分散供养农村五保户护理费、城市特困资金、城市特困人员电费、城市特困护理费、低保边缘价格临时补贴、特困人员价格临时补贴、孤儿基本生活费、事实无人抚养儿童基本生活费、重点困境儿童基本生活费、受艾滋病影响儿童基本生活费、孤儿一次性生活补助、事实无人抚养儿童一次性生活补助、受艾滋病影响儿童一次性生活补助、孤儿价格补贴、事实无人抚养儿童价格补贴、受艾滋病影响儿童价格补贴、孤儿助学工程、事实无人抚养儿童助学工程、困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、经济困难老年人生活补贴（低保）等。（县民政局负责）

9、推动将财政供养人员工资以及随工资发放的各项津贴补贴、其他项目资金可通过社保卡金融账户发放。（县财政局、各财政统发工资部门单位、项目及预算资金管理单位负责）

10、人力资源社会保障领域相关待遇可通过社保卡金融账户发放。包括公益岗补贴，高校毕业生灵活就业社会保险补贴，引进人才生活、租房补贴、引进人才购房补贴，灵活就业人员

社保补贴，职业技能提升补贴，离退休职工养老保险金，居民养老保险待遇，死亡抚恤金和丧葬费，工伤保险待遇等。（县人力资源和社会保障局负责）

11、住房城乡建设领域相关补贴可通过社保卡金融账户发放。包括农村低收入群体危房改造补助资金等。（县住房和城乡建设局负责）

12、水利相关补助资金可通过社保卡金融账户发放。包括大中型水库移民后期扶持资金等。（县水利局负责）

13、各项涉农补贴可通过社保卡金融账户发放。包括第一批实际种粮农民一次性补贴、耕地地力保护补贴、第二批实际种粮农民一次性补贴、第三批实际种粮农民一次性补贴（小麦玉米）、第三批实际种粮农民一次性补贴（大豆）、农机购置补贴等。（县农业农村局负责）

14、文化和旅游相关补贴可通过社保卡金融账户发放。包括老电影放映员工龄（生活）补贴等。（县文化和旅游局负责）

15、卫生健康领域相关补助资金可通过社保卡金融账户发放。包括农村部分计划生育家庭奖励扶助、山东省计划生育家庭特别扶助、独生子女父母奖励费、高龄补贴等。（县卫生健康局负责）

16、退役军人相关补贴（涉密事项除外）可通过社保卡金融账户发放。包括退役士兵专项公益性岗位补贴及绩效考核奖励，退役士兵待安置期间生活费，自主择业转业干部住房补贴，

困难企业转业干部生活补贴，抚恤和生活补助金，优抚对象医疗补助、优待金、居民医疗保险，义务兵家庭优待金，两项基金困难退役军人帮扶，自主就业退役军人一次性经济补助，二等功立功受奖慰问金，三等功立功受奖慰问金，军队离退休干部和士官离退休费及遗属补助等。（县退役军人事务局负责）

17、医疗保险领域相关待遇可通过社保卡金融账户发放。包括医疗救助金手工报销、辖区外住院手工报销、生育津贴等（县医疗保障局负责）

18、各项涉林补贴可通过社保卡金融账户发放。包括森林生态公益林管护人员劳务费等。（县林业局负责）

19、各类衔接乡村振兴补助资金可通过社保卡金融账户发放。包括雨露计划、冬季一次性取暖补贴、跨省就业一次性交通补贴、小额信贷贴息补贴等。（县乡村振兴局负责）

20、终止劳动关系职工或退休职工个人住房公积金支取可通过社保卡金融账户发放。（市住房公积金管理中心冠县管理部负责）

21、职业教育相关补贴可通过社保卡金融账户发放。包括中等职业学校国家助学金、中等职业学校国家奖学金等。（县职业教育中心学校负责）

（三）推进特惠消费居民服务“一卡通”。依托居民服务“一卡通”管理服务平台与合作银行建立系统接口，发挥合作银行服务优势，拓展社保卡线上线下融合服务，提升社保卡金

融消费服务水平。

1、拓展社保卡即时制卡网点覆盖范围。借助山东省金融社保卡乡村服务平台，积极扩大社保卡即时制卡网点覆盖范围，实现即时新发卡和补换卡等业务“就近办”。（工行、农行、中行、建行、邮储银行、润昌农商行、齐鲁银行、县人力资源和社会保障局负责）

2、开展社保卡联动服务。县人力资源和社会保障部门与合作银行采集核实有关制卡和开户信息，核验身份证件，完善手机号码，压缩制发卡周期，为持卡人集中的单位提供上门激活服务，推广在银行客户端一站式激活社会保障功能和金融功能。对残疾、行动不便等特殊人群提供上门服务，或者按照中国人民银行银行账户管理的规定代理办理。银行免收社保卡年费、小额账户管理费，视情况减免跨行转账手续费、跨行 ATM 取现手续费（如每月前两笔减免），提供其他区域化、个性化专属金融优惠服务。及时共享社保卡各项待遇的发放明细、收支明细、交易地点、可用余额、卡状态等情况，实现临时挂失业务的联动。（工行、农行、中行、建行、邮储银行、润昌农商行、齐鲁银行、县人力资源和社会保障局负责）

3、实现社保卡缴纳个人各项税费、社保费、医保费功能。（县税务局、县人力资源和社会保障局、县医疗保障局、工行、农行、中行、建行、邮储银行、润昌农商行、齐鲁银行负责）

4、联合银联资源优势，在餐饮、娱乐、加油等超市场所

站点推出一批“惠民特约商户”，打造社保卡商业专属消费圈，为群众提供本地生活优惠服务。（县人力资源和社会保障局、县商务和投资促进局、工行、农行、中行、建行、邮储银行、润昌农商行、齐鲁银行负责）

（四）推进智慧城市居民服务“一卡通”。依托居民服务“一卡通”管理服务平台，做好居民个人基本信息与国家法定身份证数据库中的身份信息之间的核查比对，积极推动人社与公安、卫健、交通、银联等数据互联互通，实现社保卡在交通出行、旅游观光、文化体验等智慧城市领域的应用。

1、整合工会卡功能，凭社保卡享受工会提供的法律援助、职业介绍、职业培训、困难帮扶、应急救助、劳动争议调解等普惠服务。（县总工会负责）

2、加载残疾人证功能的社保卡等同于残疾人证，残疾人凭证可以实现身份认证、业务办理。（县残疾人联合会、县人力资源和社会保障局负责）

3、个人凭社保卡在学校、体育场馆获得身份凭证服务，拓展社保卡作为校园“一卡通”载体。（县教育和体育局负责）

4、个人凭社保卡在酒店住宿等社会治安领域中的应用。（县公安局负责）

5、推动社保卡在水务、燃气、电网等有关领域的缴费应用。（自来水公司、燃气公司、供电公司等负责）

6、全面实现社保卡在就业创业、社会保险、人事人才、

劳动关系等人力资源社会保障领域的应用。(县人力资源和社会保障局, 各乡镇、街道负责)

7、个人凭社保卡作为不动产登记的身份凭证。(县自然资源和规划局负责)

8、推动社保卡与公交卡、残疾人卡等功能融合, 实现个人刷社保卡(扫码)乘坐公交车, 为群众出行提供多元化、便捷化服务。(县交通运输局负责)

9、推进社保卡在县图书馆、县文化馆、鲁西北地委旧址、武训纪念馆、中华梨园等场所的身份凭证和缴费应用, 支持凭社保卡或电子社保卡借阅图书、出入场馆、支付门票等文旅体验。(县文化和旅游局, 各乡镇、街道负责)

10、实现社保卡与居民健康卡“互认融合”, 逐步整合全县各级各类医疗机构发行的各类就诊卡, 实现社保卡在各医疗机构挂号、缴费、诊疗、取药、结算、查询、打印报告单等就医全过程应用。(县卫生健康局、县医疗保障局、县人力资源和社会保障局负责)

11、个人利用社保卡, 在政务服务大厅、自助一体机以及服务网、APP 等完成身份确认, 快速办理业务。探索各类政务信息系统使用电子社保卡授权安全登录。(县行政审批服务局、县政务服务和大数据中心、县人力资源和社会保障局, 各乡镇、街道负责)

12、个人凭社保卡在公积金部门办理个人账户记录查询、

缴存证明打印、异地转入转出业务、对冲还贷业务、提取等业务。(市住房公积金管理中心冠县管理部负责)

四、工作要求

(一)加强组织领导。“两试点一先行”是一项艰巨任务,实现居民服务“一卡通”是一项重大惠民工程,我县成立由县政府领导任组长、各相关部门为成员的工作领导小组,各责任部门(单位)要提高政治站位,充分认识加快推进居民服务“一卡通”的重要性、紧迫性,主动担当作为,形成工作合力,确保我县居民服务“一卡通”应用工作有序推进。

(二)明确任务分工。居民服务“一卡通”社会影响面大、涉及部门广、覆盖人群多。各有关部门要结合应用目录清单,进一步明确目标任务,提前做好相关信息系统改造和提出系统对接需求,按时限要求推进业务流程对接、系统数据对接,既要做到社保卡与现应用的各类待遇发放方式以及服务方式的平稳过渡,还要确保我县居民服务“一卡通”应用工作落到实处。

(三)强化宣传引导。围绕社保卡功能、用卡规范和服务流程等,利用传统媒体和新媒体进行广泛宣传,提高公众对社保卡的认知度,引导持卡人充分认识和积极使用社保卡。总结好的经验做法,归纳“一卡通”创新应用优秀案例,树立典型,以点带面,为顺利推进居民服务“一卡通”创新应用工作营造良好氛围。

- 附件：**1.冠县居民服务“一卡通”应用工作领导小组成员
名单及部门职责分工
- 2.冠县居民服务“一卡通”应用目录清单

王志军	县自然资源和规划局党组成员、 土地资产管理服务中心副主任
张士磊	县住房和城乡建设局人防信息指挥 保障中心副主任
于连光	县交通运输局交通运输服务中心主任
李廷浩	县水利局党组成员
王俊义	县农业农村局一级主任科员
徐云云	县文化和旅游局文化图书馆馆长
许恒洲	县卫生健康局党组成员、红十字会会长
杨殿英	县商务和投资促进局党组成员
崔玉峰	县退役军人事务局党组成员、副局长
蒋瑜亭	县医疗保障局医保服务中心副主任
杜建勋	县林业局党组成员、绿化委员会主任
洪 群	县乡村振兴局副局长
赵海霞	县税务局党委成员、副局长
马翔飞	市住房公积金管理中心冠县管理部科员
王世轩	县职业教育中心学校副校长
朱东梅	工商银行冠县支行副行长
王 震	农业银行冠县支行副行长
彭玉霞	中国银行冠县支行副行长
邹 浩	建设银行冠县支行副行长
杨翠华	邮储银行冠县支行副行长

刘 博 润昌农商行副行长

张恩广 齐鲁银行冠县支行副行长

领导小组办公室设在县人力资源和社会保障局，轩春山同志兼任办公室主任，具体负责日常组织协调、调度督导等工作。

二、职责分工

1、县政务服务和大数据中心：负责为居民服务“一卡通”应用跨部门、领域业务协同应用提供技术支撑；牵头做好居民服务“一卡通”综合管理平台与公安、卫健、交通、银联等数据互联互通；牵头居民服务“一卡通”智慧城市建设方面的创新和场景化应用工作。

2、县财政局：负责“一本通”和“一卡通”的融合应用工作，牵头推动财政资金及项目居民服务“一卡通”场景应用工作，负责居民服务“一卡通”项目建设推进等相关资金的落实。

3、县人力资源和社会保障局：做好向上争取对接，充分发挥试点的优势，争取省、市在平台建设、设备投入方面给予支持；承担冠县居民服务“一卡通”应用工作领导小组办公室职责，牵头做好居民服务“一卡通”综合管理平台运行维护和应用工作，负责居民服务“一卡通”的组织、指导，协调推动居民服务“一卡通”各场景创新和应用工作。

4、县行政审批服务局：负责全县政务服务与居民服务“一卡通”综合管理平台对接，推进社保卡涉及政务服务领域的创

新和应用。

5、其他成员单位：负责本方案确定的任务落实，并确保在时限内按期完成工作。

6、各乡镇（街道）：配合做好居民服务“一卡通”应用工作，负责宣传引导提高群众对社保卡的认知度和积极使用社保卡，营造良好氛围。

附件 2：

冠县居民服务 “一卡通” 应用目录清单

序号	类别	工作任务		责任单位	完成时限
1	实现就近办居民服务“一卡通”	开展高频服务事项“下沉”行动。	由人力资源社会保障部门牵头，加强组织协调，在社保查询、社保缴费、待遇资格认证等高频服务事项下沉基础上，探索将医保、民政等其他行业高频事项下沉到社区、村庄办理，积极打造基层 15 分钟便民服务圈。	县人力资源和社会保障局、医保局、民政局等,工行、农行、中行、建行、邮储银行、润昌农商行、齐鲁银行，各乡镇、街道负责	2023 年全面铺开并推进各项政务服务 15 分钟便民服务区
		推进“社银一体化柜台”建设。	人力资源社会保障部门与合作银行联合，共同推动社保查询、社保缴费、待遇领取等业务下沉至城区银行柜台办理，着力打造城区 15 分钟便民服务圈。	县人力资源和社会保障局、工行、农行、中行、建行、邮储银行、润昌农商行、齐鲁银行负责	
2	实现惠民惠农补贴待遇居民服务“一卡通”	老党员以及村干部相关补贴补助可通过社保卡金融账户发放。	包括中华人民共和国成立前农村老党员生活补贴、村干部报酬财政补助资金等。	县委组织部负责	2023 年基本实现各项待遇应进尽进
		春节期间具有清真饮食习惯少数民族农户、城市低保户牛羊肉价格补贴和低收入教职人员生活补助等可通过社保卡金融账户发放。		县委统战部负责	
		绿色平安网格员补贴、以奖代补资金等可通过社保卡金融账户发放。		县委政法委，各乡镇、街道负责	
		离退休人员医疗费手工报销等可通过社保卡金融账户发放。		县委老干部局负责	
		工会相关补贴可通过社保卡金融账户发放。	包括困难职工帮扶补助、职工医疗互助金、省部级表彰奖励获得者春节慰问金、全国劳模春节慰问金、“全国五一劳动奖章”获得者春节慰问金等。	县总工会负责	
		残疾人相关补贴可通过社保卡金融账户发放。	包括困难残疾人水电气暖补贴、残疾大学生励志助学金、残疾人自主创业标兵和致富能手奖励、盲人按摩扶持资金等。	县残疾人联合会负责	

序号	类别	工作任务		责任单位	完成时限
		教育相关补贴可通过社保卡金融账户发放。	包括学前教育政府助学金、普通高中国家助学金、原民办代课教师工龄补贴等。	县教育和体育局负责	2023 年基本实现各项待遇应进尽进
		民政相关补贴可通过社保卡金融账户发放。	包括最低生活保障资金、最低生活保障资金（免费电量款）、低保一次性生活补贴、低保价格临时补贴、精简退职老职工生活困难补助、分散供养农村五保户财政补助经费、分散供养农村五保户财政补助经费（免费电量款）、分散供养农村五保户护理费、城市特困资金、城市特困人员电费、城市特困护理费、低保边缘价格临时补贴、特困人员价格临时补贴、孤儿基本生活费、事实无人抚养儿童基本生活费、重点困境儿童基本生活费、受艾滋病影响儿童基本生活费、孤儿一次性生活补助、事实无人抚养儿童一次性生活补助、受艾滋病影响儿童一次性生活补助、孤儿价格补贴、事实无人抚养儿童价格补贴、受艾滋病影响儿童价格补贴、孤儿助学工程、事实无人抚养儿童助学工程、困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、经济困难老年人生活补贴（低保）等。	县民政局负责	
		推动将财政工资供养人员工资以及随工资发放的各项津贴补贴、其他项目资金可通过社保卡金融账户发放。		县财政局、各财政统发工资部门单位、项目及预算资金管理单位负责	
		人力资源社会保障领域相关待遇可通过社保卡金融账户发放。	包括公益岗补贴，高校毕业生灵活就业社会保险补贴，引进人才生活、租房补贴、引进人才购房补贴，灵活就业人员社保补贴，职业技能提升补贴，离退休职工养老保险金，居民养老保险待遇，死亡抚恤金和丧葬费，工伤保险待遇等。	县人力资源和社会保障局负责	
		住房城乡建设领域相关补贴可通过社保卡金融账户发放。	包括农村低收入群体危房改造补助资金等发放。	县住房和城乡建设局负责	
		水利相关补助资金可通过社保卡金融账户发放。	包括大中型水库移民后期扶持资金等。	县水利局负责	

序号	类别	工作任务		责任单位	完成时限
		各项涉农补贴可通过社保卡金融账户发放。	包括第一批实际种粮农民一次性补贴、耕地地力保护补贴、第二批实际种粮农民一次性补贴、第三批实际种粮农民一次性补贴（小麦玉米）、第三批实际种粮农民一次性补贴（大豆）、农机购置补贴等。	县农业农村局负责	2023 年基本实现各项待遇应进尽进
		文化和旅游相关补贴可通过社保卡金融账户发放。	包括老电影放映员工龄（生活）补贴等。	县文化和旅游局负责	
		卫生健康领域相关补助资金可通过社保卡金融账户发放。	包括农村部分计划生育家庭奖励扶助、山东省计划生育家庭特别扶助、独生子女父母奖励费、高龄补贴等。	县卫生健康局负责	
		退役军人相关补贴（涉密事项除外）可通过社保卡金融账户发放。	包括退役士兵专项公益性岗位补贴及绩效考核奖励，退役士兵待安置期间生活费，自主择业转业干部住房补贴，困难企业转业干部生活补贴，抚恤和生活补助金，优抚对象医疗补助、优待金、居民医疗保险，义务兵家庭优待金，两项基金困难退役军人帮扶，自主就业退役军人一次性经济补助，二等功立功受奖慰问金，三等功立功受奖慰问金，军队离退休干部和士官离退休费及遗属补助等。	县退役军人事务局负责	
		医疗保险领域相关待遇可通过社保卡金融账户发放。	包括医疗救助金手工报销、辖区外住院手工报销、生育津贴等。	县医疗保障局负责	
		各项涉林补贴可通过社保卡金融账户发放。	包括森林生态公益林管护人员劳务费等。	县林业局负责	
		各类衔接乡村振兴补助资金可通过社保卡金融账户发放。	包括雨露计划、冬季一次性取暖补贴、跨省就业一次性交通补贴、小额信贷贴息补贴等。	县乡村振兴局负责	
		终止劳动关系职工或退休职工个人住房公积金支取可通过社保卡金融账户。		市住房公积金管理中心冠县管理部负责	
		职业教育相关补贴可通过社保卡金融账户发放。	包括中等职业学校国家助学金、中等职业学校国家奖学金等。	县职业教育中心学校负责	

序号	类别	工作任务		责任单位	完成时限
3	实现 特惠 消费 居民 服务 “一 卡通”	拓展社保卡即时制卡网点覆盖范围。	借助山东省金融社保卡乡村服务平台，积极扩大社保卡即时制卡网点覆盖范围，实现即时新发卡和补换卡等业务“就近办”。	工行、农行、中行、建行、邮储银行、润昌农商行、齐鲁银行，县人力资源和社会保障局负责	2023 年 基 本 形 成 社 保 卡 专 属 服务圈
		开展社保卡联动服务。	县人力资源和社会保障部门与合作银行采集核实有关制卡和开户信息,核验身份证件,完善手机号码,压缩制发卡周期,为持卡人集中的单位提供上门激活服务,推广在银行客户端一站式激活社会保障功能和金融功能。对残疾、行动不便等特殊人群提供上门服务,或者按照中国人民银行银行账户管理的规定代理办理。银行免收社保卡年费、小额账户管理费,视情况减免跨行转账手续费、跨行 ATM 取现手续费(如每月前两笔减免),提供其他区域化、个性化专属金融优惠服务。及时共享社保卡各项待遇的发放明细、收支明细、交易地点、可用余额、卡状态等情况,实现临时挂失业务的联动。	工行、农行、中行、建行、邮储银行、润昌农商行、齐鲁银行，县人力资源和社会保障局负责	
		实现社保卡缴纳个人各项税费、社保费、医保费功能。		县税务局、县人力资源和社会保障局、县医疗保障局、工行、农行、中行、建行、邮储银行、润昌农商行、齐鲁银行负责	
		联合银联资源优势，在餐饮、娱乐、加油等超市场所站点推出一批“惠民特约商户”，打造社保卡商业专属消费圈，为群众提供本地生活优惠服务。		县人力资源和社会保障局、县商务和投资促进局、工行、农行、中行、建行、邮储银行、润昌农商行、齐鲁银行负责	
4	实现 智慧 城市 居民 服务 “一 卡通”	整合工会卡功能,凭社保卡享受工会提供的法律援助、职业介绍、职业培训、困难帮扶、应急救助、劳动争议调解等普惠服务。		县总工会负责	根 据 全 市 平 台 搭 建 进 度 适 时 调整
		加载残疾人证功能的社保卡等同于残疾人证,残疾人凭证可以实现身份认证、办理业务。		县残疾人联合会、县人力资源和社会保障局负责	
		个人凭社保卡在学校、体育场馆获得身份凭证服务,拓展社保卡作为校园“一卡通”载体。		县教育和体育局负责	
		个人凭社保卡身份在酒店住宿等社会治安领域中的应用。		县公安局负责	
		推动社保卡在水务、燃气、电网等有关领域的缴费应用。		自来水公司、燃气公司、供电公司等负责	

序号	类别	工作任务	责任单位	完成时限
		全面实现社保卡在就业创业、社会保险、人事人才、劳动关系等人力资源社会保障领域业务经办中的应用。	县人力资源和社会保障局，各乡镇、街道负责	
		个人凭社保卡作为不动产登记的身份凭证。	县自然资源和规划局负责	根据全市平台搭建进度适时调整
		推动社保卡与公交卡、残疾人卡等功能融合，实现个人刷社保卡(扫码)乘坐公交车，为群众出行提供多元化、便捷化服务。	县交通运输局负责	
		推进社保卡在县图书馆、县文化馆、鲁西北地委旧址、武训纪念馆、中华梨园等场所的身份凭证和缴费应用,实现凭社保卡或电子社保卡借阅图书、出入场馆、支付门票等文旅体验。	县文化和旅游局，各乡镇、街道负责	
		实现社保卡与居民健康卡“互认融合”，逐步整合全县各级各类医疗机构发行的各类就诊卡,实现社保卡在各医疗机构挂号、缴费、诊疗、取药、结算、查询、打印报告单等就医全过程应用。	县卫生健康局、县医疗保障局、县人力资源和社会保障局负责	
		个人通过持社保卡或使用电子社保卡,在政务服务大厅、自助一体机以及服务网、APP 等完成身份确认,快速办理业务。探索各类政务信息系统使用电子社保卡授权安全登录。	县行政审批服务局、县政务服务和大数据中心、县人力资源和社会保障局，各乡镇、街道负责	
		个人凭社会保障卡在公积金部门办理个人账户记录查询、缴存证明打印、异地转入转出业务、对冲还贷业务、提取等业务。	市住房公积金管理中心冠县管理部负责	

冠县人民政府办公室

2023 年 3 月 14 日印发

(共印 10 份)