

# 冠县文化和旅游局

## 2022 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）相关要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从2022年1月1日至12月31日。本年度报告电子版可从冠县人民政府网站（<http://www.guanxian.gov.cn/>）下载。如对本年度报告有任何疑问，请与冠县文化和旅游局联系（地址：聊城市冠县建设路905号；邮编：252500；电话：0635-5232044；邮箱：gxwhgdxwcbjban\_gongshi@lc.shandong.cn）。

### 一、总体情况

#### （一）主动公开

1. 政府信息公开制度建设情况。出台了《冠县文化和旅游局2022年度政务公开工作实施方案》，明确要求做好优化政务公开基础工作，严格落实法定职责，依法依规做好依申请答复，集中力量做优做强政务新媒体，优化政策解读、回应关切和公众参与，深化重点领域信息公开。



### 冠县文化和旅游局2022年度政务公开工作实施方案

时间：2022-05-18 15:12:03

索引号	000014348/2022-00087	分类	部门实施方案
发布机构	冠县文化和旅游局	发文日期	2022年05月18日
名称	冠县文化和旅游局2022年度政务公开工作实施方案	文号	无

2022年冠县文化和旅游局政务公开工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真落实党中央、国务院，省委、省政府，市委、市政府和县委、县政府关于政务公开工作的决策部署，为进一步推进政务公开工作，深化办事公开制度，进一步规范公开内容和形式，完善政务公开工作机制，健全政务公开监督保障措施，提高政务公开的针对性和实效性，进一步促进和规范我局政务公开工作，结合工作实际，制定实施方案如下。

#### 一、优化政务公开基础工作

- 1、严格落实法定职责，依法依规做好依申请答复。在依申请公开工作中强化服务理念，加强与申请人的沟通，准确了解申请人诉求，提高答复的及时性和针对性。(责任科室:办公室)
- 2、集中力量做优做强政务新媒体，严格落实网络意识形态责任制，按照“谁开设、谁负责”原则，压实责任，加强监管。严格执行内容发布审核制度，坚持分级分类审核，先审后发，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关。(责任科室:办公室)

**2. 信息发布数量。**冠县文化和旅游局 2022 年通过冠县人民政府网站、微信公众号等平台主动公开信息，累计公开发布政府信息 853 条。其中，冠县人民政府网站发布信息 114 条，主要包括政策解读、“双随机、一公开”监管、建议提案、行政执法公示、乡村振兴、公共文化服务、旅游领域等信息。“冠县文旅”微信公众号发布信息 739 条。



#### 旅游领域公开标准及落实

- 旅游领域公开标准及落实

#### 政策文件

- 法律法规
- 规章及规范性文件
- 旅游规划

#### 公共服务

- A级旅游景区基本情况
- 旅行社名录
- 旅游厕所建设情况
- 旅游提示警示信息
- 旅游安全应急处置信息
- 旅游市场举报投诉信息
- 文明旅游宣传信息

#### 监督检查

- 随机抽查事项清单
- 对旅行社的随机抽查
- 对导游的随机抽查
- 对在线旅游经营者的随机抽查

#### 行政处罚

- 冠县对旅行社、导游、在线旅游经营...



#### 公共文化领域公开标准及落实

- 公共文化服务领域公开标准及落实

#### 行政许可

- 行政许可办事指南及结果

#### 行政处罚

- 行政处罚办事指南及结果

#### 行政强制

- 行政强制办事指南及结果

#### 公共服务

- 公共文化机构免费开放信息
- 特殊群体公共文化服务信息
- 组织开展群众文化活动
- 下基层辅导、演出、展览和指导基层...
- 举办各类展览、讲座信息
- 辅导和培训基层文化骨干
- 非物质文化遗产展示传播活动
- 文博单位名录

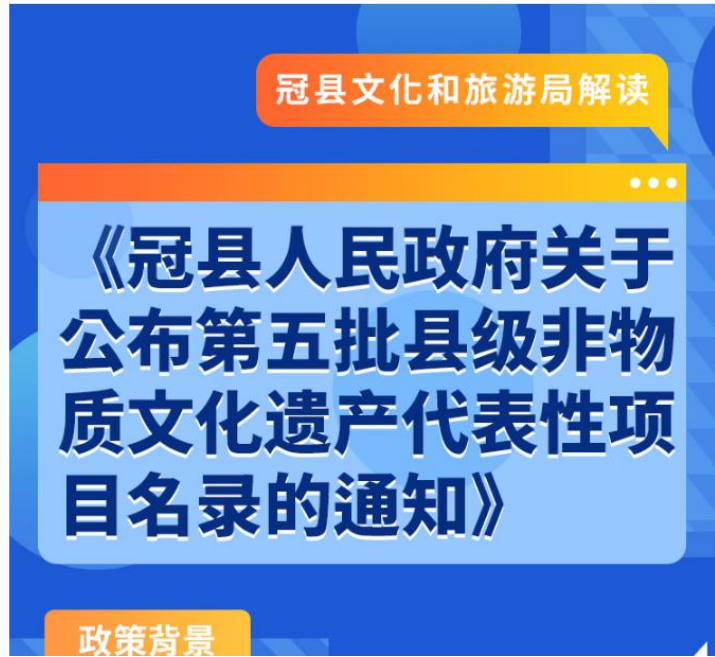
### 3. 解读回应情况。

2022年，发布政策解读2篇（专家解读1篇、图文解读1篇）、举行政策吹风会1次。做好人大代表和政协委员建议提案办理情况信息公开工作。加强舆情回应管理，提高对社会热点的发现、搜集和反馈能力，及时通过“冠县文旅”微信公众号回应群众关切。

图文解读：《冠县人民政府关于公布第五批县级非物质文化遗产代表性项目名录的通知》

时间：2022-10-20 19:00:00

索引号	000014348/2022-00184	分类	图文解读
发布机构	冠县文化和旅游局	发文日期	2022年10月20日
名称	图文解读：《冠县人民政府关于公布第五批县级...	文号	无



## （二）依申请公开

2022年，共收到政府信息公开申请1件。主要涉及我局内部事务信息，本年答复政府信息公开申请1件，均在法定期间内予以答复，不予公开1件，占100%。全年未发生因政府信息公开被行政复议、提起行政诉讼情况。

## （三）政府信息管理

健全政府信息管理制度，加强政策文件的动态管理，文件制定过程严格履行审查、备案程序。组织开展政策文件清理工作，及时公布清理结果。全链条加强政府信息管理，建立完善政府信息制作、获取、保存、处理等方面的制度，对政府信息进行全生命周期的规范管理。

#### (四) 政府信息公开平台建设

依托冠县人民政府网站发布公共文化服务领域、旅游领域专栏，及时发布相关政策法规、规划、活动开展情况、投诉举报渠道等信息。同时，依托“冠县文旅”微信公众号，提供预约进馆、网络书香、建言献策服务，打造全面、便捷信息公开平台。截至2022年12月31日，“冠县文旅”微信公众号订阅数41622，发布信息600余条。

7	公共服务	下基层辅导、演出、展览和指导基层群众文化活动	1.活动时间、2.活动单位、3.活动地址、4.联系电话、5.临时停止活动信息等	《公共文化服务保障法》、《政府信息公开条例》、《文化部 财政部关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化...	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	冠县文化和旅游局	<a href="#">一键直达</a>	<a href="#">查看</a>
8	公共服务	举办各类展览、讲座信息	1.活动时间、2.活动单位、3.活动地址、4.联系电话、5.临时停止活动信息等	《公共文化服务保障法》、《政府信息公开条例》、《文化部 财政部关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化...	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	冠县文化和旅游局	<a href="#">一键直达</a>	<a href="#">查看</a>
9	公共服务	辅导和培训基层文化骨干	1.培训时间、2.培训单位、3.培训地址、4.联系电话、5.临时停止活动信息	《公共文化服务保障法》、《政府信息公开条例》、《文化部 财政部关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化...	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	冠县文化和旅游局	<a href="#">一键直达</a>	<a href="#">查看</a>
10	公共服务	非物质文化遗产展示传播活动	1.活动时间、2.组织单位、3.活动地址、4.联系电话、5.临时停止活动信息	《公共文化服务保障法》、《政府信息公开条例》、《文化部 财政部关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化...	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	冠县文化和旅游局	<a href="#">一键直达</a>	<a href="#">查看</a>

#### (五) 监督保障

制定《冠县文化和旅游局2022年度政务公开工作实施方案》，明确健全组织领导和队伍建设。政务公开领导小组协

调解决我单位政务公开重点难点问题。配备专职工作人员，确保重点任务落实。围绕贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，采取线下集中授课方式开展业务培训，提升工作能力水平。2022年参加县级培训3次，组织本单位政务公开通识培训1次。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条 第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条 第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条 第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条 第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然 人	法人或其他组织					
		商业	科研	社会公	法律服	其他	

			企业	机构	益组织	务机构			
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题：政务公开的标准化规范化水平还有待进一步提高，精细化精准化程度还有待深化。主动公开政府信息不够丰富，政府网站信息发布力度需进一步加大，信息公开的宣传力度还有待进一步加强。

（二）改进情况：不断健全规范制度化建设，根据公共文化服务、旅游领域信息公开标准目录，规范公开内容，提高信息公开质量，全方位提升信息公开意识。加强政府网站和“冠县文旅”微信公众号联动，扩大宣传营造良好氛围，充分发挥新闻舆论的社会监督和宣传的作用。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）政府信息公开信息处理费收取情况

根据《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）和《山东省人民政府办公厅关于做好政府信息公开信息处理费管理工作有关事项的通知》（鲁政办字〔2020〕179号）规定，本年度政府信息公开未收取信息处理费。

## （二）落实年度政务公开工作要点情况

根据《冠县人民政府办公室关于印发 2022 年冠县政务公开工作要点的通知》（冠政办发〔2022〕7 号）要求，不断推进公共文化服务、旅游领域政府信息公开，及时更新发布行政执法、公共服务事项、相关政策、活动开展等信息。

### 旅游领域

公开标准

序号	一级事项	二级事项	公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	网站公开渠道	详情
1	政策文件	法律法规	1.《中华人民共和国旅游法》；2.《旅行社条例》；3.《导游人员管理条例》；4.《中国公民出国旅游管理办...	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	冠县文化和旅游局	<a href="#">一键直达</a>	<a href="#">查看</a>
2	政策文件	规章及规范性文件	1.部门和地方政府规章；2.旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	冠县文化和旅游局	<a href="#">一键直达</a>	<a href="#">查看</a>
3	政策文件	旅游规划	本地旅游发展规划文本。	1.《中华人民共和国旅游法》；2.《中华人民共和国政府信息公开条例》；3.《文化和旅游部关于印发〈文化...	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	冠县文化和旅游局	<a href="#">一键直达</a>	<a href="#">查看</a>
4	公共服务	A级旅游景区基本情况	1.本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份；2.本地A级	1.《中华人民共和国旅游法》；2.《中华人民共和国政府信息	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	冠县旅游发展服务中心	<a href="#">一键直达</a>	<a href="#">查看</a>

## （三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2022 年，共办理答复人大建议 7 件、政协提案 18 件，办复率 100%。严格按照《山东省人民政府办公厅关于做好人大代表建议和政协提案办理结果公开工作的通知》（鲁政办字〔2016〕63 号）要求，除涉及国家秘密、工作秘密的，所有建议提案办理复文或摘要以及办理总体情况均在冠县人

民政府网站“冠县建议提案办理”专栏进行了集中公开。

#### **（四）政务公开工作创新情况**

1. 9月30日，冠县文化和旅游局组织以“走近文化图书馆”为主题的政府开放日活动，邀请非物质文化遗产传承人及群众代表实地参观非遗展室、县文化图书馆分馆，并组织座谈，介绍文化图书馆机构设置、主要职能、对外开放、文化活动情况，听取各位代表对冠县文化和旅游工作的意见建议。

2. 通过“冠县文旅”公众号，视频直播线上梨花节、等线上直播活动，点击量累计上万次。

#### **（五）政府信息公开年度报告数据统计需要说明的事项**

本年度报告中所列数据统计期限从2022年1月1日到12月31日止。