

冠县公共交通企业信息公开基本目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象	
	一级事项	二级事项					全社会	特定群体
1	企业概况	基本简介	企业性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	公共交通企业	■政府网站	√	
2		领导信息	企业领导班子成员姓名、职务等信息	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	公共交通企业	■政府网站	√	
3		机构设置	企业组织机构设置及职能	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	公共交通企业	■政府网站	√	
4		信息咨询	电话、网站、现场咨询等方式的信息公开咨询窗口信息	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	公共交通企业	■政府网站	√	

5	城市公共交通	运营服务	运营线路、站点名称、服务时间、运行方向、票价、乘车规则等	变更实施之日 3 日前	城市公共交通运营企业	<ul style="list-style-type: none"> ■ 交通运输工具及其服务设施 ■ 政府网站 ■ 两微一端 	√	
6		安全防范	乘客安全须知、禁止携带的物品目录、安全警示标志等	变更实施之日 3 日前	城市公共交通运营企业	<ul style="list-style-type: none"> ■ 交通运输工具及其服务设施 	√	
7		应急处置	安全锤、灭火器等应急救援设备设施使用方法，以及安全疏散标识等	信息形成或变更之日起20个工作日内；变更实施之日 3 日前	城市公共交通运营企业	<ul style="list-style-type: none"> ■ 交通运输工具及其服务设施 	√	
8		权益维护	企业服务监督电话、行业监督电话、投诉受理制度等	变更实施之日 3 日前	城市公共交通运营企业	<ul style="list-style-type: none"> ■ 交通运输场站 ■ 交通运输工具及其服务设施 ■ 政府网站 ■ 两微一端 	√	

9	道路客运	运营服务	企业名称、驾驶员姓名和从业资格证号、票价、里程表、乘车规则等	变更实施之日 3日前	道路班车 客运运营 企业	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 其他渠道	√	
10		运营服务	客车类型等级、运输线路、配客站点、班次、发车时间、票价等	变更实施之日 3日前	道路客运 站运营企 业	<input checked="" type="checkbox"/> 交通运输场站 <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端	√	
11		安全防范	乘客安全须知、禁止及限制携带和托运的物品目录、安全警示标志等	变更实施之日 3日前	道路班车 客运、道 路客运站 运营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 交通运输工具 及其服务设施	√	
12		应急处置	安全锤、灭火器等应急救援设备设施使用方法，以及安全疏散标识等	信息形成或变 更之日起20个 工作日内；变 更实施之日3 日前	道路班车 客运、道 路客运站 运营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 交通运输工具 及其服务设施	√	
13		权益维护	企业服务监督电话、行业监督电话等	变更实施之日 3日前	道路班车 客运、道 路客运站 运营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 交通运输工具 及其服务设施 <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端	√	