

## 冠县供电企业信息公开基本目录

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象	
	一级事项	二级事项					全社会	特定群众
1	基本情况	企业简介	企业性质、办公地址、联系方式、供电类电力业务许可证及编号等	信息形成或者变更之日起10个工作日内	国网山东省电力公司冠县供电公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■移动客户端</li> </ul>	√	
2		营业场所	企业营业场所(网点)的名称、地址、联系方式等	信息形成或者变更之日起10个工作日内	国网山东省电力公司冠县供电公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■移动客户端</li> <li>■公开栏</li> <li>■电子显示屏</li> <li>■便民资料手册</li> </ul>	√	

3	办事服务	报装程序	各类用户办理新装、扩容与变更用电性质等用电业务的工作流程、办理时限、办理环节、申请资料等	信息形成或者变更之日起10个工作日内	国网山东省电力公司冠县供电公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■移动客户端</li> <li>■公开栏</li> <li>■电子显示屏</li> <li>■便民资料手册</li> </ul>	√	
4		审核查验	业务办理环节中涉及审核查验事项的范围、明细和依据	信息形成或者变更之日起10个工作日内	国网山东省电力公司冠县供电公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■公开栏</li> </ul>	√	
5	电价收费	收费依据	向各类用户计收电费时执行的政策文件	信息形成或者变更之日起10个工作日内	国网山东省电力公司冠县供电公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■公开栏</li> </ul>	√	

6		服务收费	向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等	信息形成或者变更之日起10个工作日内	国网山东省电力公司冠县供电公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■新闻媒体</li> <li>■短信</li> </ul>	√	
7	供电质量	政策标准	执行的供电可靠性、用户受电端电压合格率等政策文件和相关标准	信息形成或者变更之日起10个工作日内	国网山东省电力公司冠县供电公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■移动客户端</li> <li>■公开栏</li> <li>■电子显示屏</li> <li>■便民资料手册</li> </ul>	√	
8		指标发布	电压合格率和供电可靠性指标	按季度发布	国网山东省电力公司冠县供电公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■移动客户端</li> <li>■公开栏</li> <li>■电子显示屏</li> <li>■便民资料手册</li> </ul>	√	

9	停限电情况	便民公告	停电区域、停电线路、停电起止时间及供电营业区有序用电方案、限电序位等	信息形成或者变更之日起10个工作日内	国网山东省电力公司冠县供电公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■公开栏</li> <li>■电子显示屏</li> </ul>	√	
10	法规标准	——	供电服务所执行的法律法规以及供电企业制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准	信息形成或者变更之日起10个工作日内	国网山东省电力公司冠县供电公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■移动客户端</li> <li>■公开栏</li> <li>■电子显示屏</li> <li>■便民资料手册</li> <li>■短信</li> </ul>	√	
11	便民服务	咨询投诉	供电服务承诺、供电服务热线、12398 能源监管热线等投诉渠道	信息形成或者变更之日起10个工作日内	国网山东省电力公司冠县供电公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■其他渠道</li> </ul>	√	

12	用户受电工程市场公平开放	制度文件	规范用户受电工程市场行为的政策文件和制定的相关制度文件	信息形成或者变更之日起10个工作日内	国网山东省电力公司冠县供电公司	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 其他渠道	√	
13	可开放容量	——	本地区配电网接入能力和容量受限情况	按季度更新	国网山东省电力公司冠县供电公司	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 其他渠道	√	

14	信息公开目录、指南和年报	信息公开目录	信息公开目录	信息形成或者变更之日起10个工作日内	国网山东省电力公司冠县供电公司	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 其他渠道	√	
15		信息公开指南	信息公开指南	信息形成或者变更之日起10个工作日内	国网山东省电力公司冠县供电公司	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 其他渠道	√	
16		信息公开年报	信息公开年报	信息形成或者变更之日起10个工作日内	国网山东省电力公司冠县供电公司	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 其他渠道	√	