

冠县医院信息公开基本目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象	
	一级事项	二级事项					全社会	特定群体
1	基础信息	制度体系	工作规定，包括公开信息的范围形式、审核发布、管理维护、咨询回应等	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	■政府网站或本机构门户网站	√	
		工作机构	负责信息公开工作的管理部门或专门人员	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	■政府网站或本机构门户网站	√	
		机构概况	医疗机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗项目、科室（部门）概况、设备人员概况等	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	■政府网站或本机构门户网站	√	
			医疗机构领导姓名、职务等信息	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	■政府网站或本机构门户网站	√	
2	资质标识	机构标识	《医疗机构执业许可证》、等级评审、医保定点等名称标识	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	■公告牌	√	
		人员标识	医护、行政及后勤等人员标识：姓名、科室（部门）、职务（职称）等	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	■人员岗位标识	√	

2	资质标识	设备及技术许可	床位、大型设备等资源配置情况	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	■政府网站或本机构门户网站	√	
			大型医用设备配置许可证正本	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	■大型医用设备使用场所	√	
		价格	医疗服务项目、价格及计价标准等	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	■政府网站或本机构门户网站 ■电子显示屏 ■咨询服务电话	√	
			药品、医用耗材品规及价格等	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	■政府网站或本机构门户网站 ■电子显示屏 ■咨询服务电话	√	
3	环境导引	交通导引	机构周边的公共交通线路，车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识等	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	■政府网站或本机构门户网站 ■公众号	√	
		内部导引	各科室（部门）的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	■公告牌	√	
		公卫措施	公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施的相关信息等	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	■政府网站或本机构门户网站 ■公众号	√	
		安全警示	服务场所安全（防火、防盗、安检等）警示标识及危险提示标志等	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	■公告牌	√	

3	环境导引	应急指引	突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	医院	■公告牌	√	
4	诊疗服务	服务时间	门诊、急诊服务时间(含节假日),病房探视时间及各项服务的办理时间等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	医院	■公告牌 ■咨询台 ■政府网站或本机构门户网站 ■公众号 ■咨询服务电话	√	
		专业介绍	专业方向,临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	医院	■公开栏 ■人员岗位标识 ■政府网站或本机构门户网站 ■公众号 ■咨询服务电话	√	
		就诊须知	门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	医院	■公开栏 ■咨询台 ■政府网站或本机构门户网站 ■公众号 ■咨询服务电话	√	
		住院须知	办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	医院	■公开栏 ■咨询台 ■政府网站或本机构门户网站 ■公众号 ■咨询服务电话	√	

4	诊疗服务	预约诊疗	需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	医院	<input checked="" type="checkbox"/> 公开栏 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询台 <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站或本机构门户网站 <input checked="" type="checkbox"/> 公众号 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询服务电话	√	
		检验检查	进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项，报告获取时间及方式等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	医院	<input checked="" type="checkbox"/> 公开栏 <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站或本机构门户网站 <input checked="" type="checkbox"/> 公众号 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询服务电话	√	
		分级诊疗	分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式等；医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	医院	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站或本机构门户网站 <input checked="" type="checkbox"/> 公众号 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询服务电话	√	
		远程医疗	远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	医院	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站或本机构门户网站 <input checked="" type="checkbox"/> 公众号 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询服务电话	√	
5	行风与投诉	招标采购	执行政府采购依法应当公开的相关信息	信息形成或者变更之日起20个工作日内	医院	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站或本机构门户网站 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询服务电话	√	
		行风建设	行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	信息形成或者变更之日起20个工作日内	医院	<input checked="" type="checkbox"/> 公开栏 <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站或本机构门户网站 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询服务电话	√	
		依法执业自查	《医疗机构依法执业承诺书》等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	医院	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站或本机构门户网站 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询服务电话	√	

5	行风与投诉	医疗秩序	为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	<input type="checkbox"/> 公开栏 <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站或本机构门户网站 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询服务电话	√	
		投诉途径	投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	<input type="checkbox"/> 公开栏 <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站或本机构门户网站 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询服务电话	√	
		纠纷处理	解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委) 地点、联系方式等	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	<input type="checkbox"/> 政府网站或本机构门户网站 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询服务电话	√	
6	科普健教	健康科普	健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	<input type="checkbox"/> 政府网站或本机构门户网站 <input checked="" type="checkbox"/> 公众号	√	
		健康教育	开展健康讲座等健康教育活动的时、内容、地点	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	<input type="checkbox"/> 政府网站或本机构门户网站 <input checked="" type="checkbox"/> 公众号	√	
			患者健康教育制度及流程等	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	<input type="checkbox"/> 公开栏 <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站或本机构门户网站 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询服务电话	√	
			无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	<input type="checkbox"/> 公开栏 <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站或本机构门户网站 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询服务电话	√	
7	便民服务	咨询服务	咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线，在线咨询服务等	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	医院	<input checked="" type="checkbox"/> 咨询台、服务台 <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站或本机构门户网站 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询服务电话	√	

7	便民服务	特殊人群	军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	医院	■公告牌	√	
		收费查询	查询的方法、流程、地点和导引路线等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	医院	■公告牌 ■政府网站或本机构门户网站 ■咨询服务电话	√	
		医保服务	医保支付、报销流程、地点、导引等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	医院	■公告牌 ■政府网站或本机构门户网站 ■咨询服务电话	√	
		复印病历	病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	医院	■公告牌 ■政府网站或本机构门户网站 ■咨询服务电话	√	