

# 冠县烟庄街道办事处 2025 年政府信息公开 工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）相关要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从2025年1月1日至12月31日。本年度报告电子版可从冠县人民政府网站（<http://www.guanxian.gov.cn/>）下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与冠县烟庄街道办事处联系（地址：山东省聊城市冠县烟庄街道办事处；邮编：252500；电话：0635-6055123；邮箱：gxyzjdbscdzbg@lc.shandong.cn）。

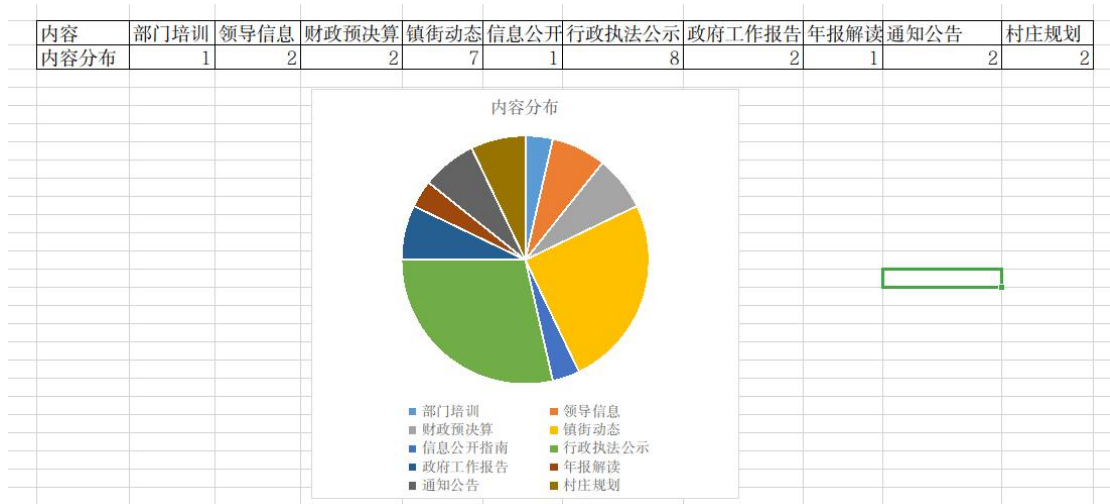
## 一、总体情况

2025年，冠县烟庄街道办事处坚持“以公开为原则，不公开为例外”的工作导向，不断拓展公开的广度与深度，优化公开方式，确保政府信息发布及时、全面、准确，致力于

构建透明、开放的政务环境，切实维护社会公众的知情权与监督权。

### （一）主动公开

冠县烟庄街道办事处 2025 年通过冠县人民政府网站主动公开发布政府信息 28 条，部门培训 1 条、领导信息 2 条、财政预决算 2 条、镇街动态 7 条、信息公开指南 1 条、行政执法公示 8 条、政府工作报告 2 条、年报解读 1 条、通知公告 2 条、村庄规划 2 条。



### （二）依申请公开

2025 年，未受理政府信息公开申请，申请数量较去年回落 100%。

### （三）政府信息管理

烟庄街道办事处在政府信息管理工作中，以规范化、体系化为导向，着力构建覆盖采集、审查、发布、更新全周期的管理制度。严格执行“一事一审、分级负责”的审核原则，对拟公开信息的内容准确性、表述规范性和涉密风险实施多

级校验，确保源头可溯、责任可查。坚持保密审查前置，压实各环节审核责任，形成从业务科室到分管负责人的闭环审查链条，在依法保障公众知情权的同时，坚决守好信息安全底线，推动政务公开工作持续规范、有序、安全运行。

#### **（四）政府信息公开平台建设**

一是主动作为，抓牢抓实主动公开，紧密围绕发展实际与群众关切在冠县政府网站发布信息。二是打造政务公开体验专区，在专区内合理设置政府信息查询点，为前来办事的群众提供便捷高效的信息查询服务。三是依托七里社区红邻议事亭打造交流平台，每周一举办“有事来聊”公开活动，社区、物业与居民通过联席会议，面对面沟通，解决群众急难愁盼问题。

#### **（五）监督保障**

不断优化政府信息公开运行机制，明确专人负责、压实岗位责任，确保各类信息得到及时梳理、严格审核，并按规定公开，保障信息的时效与规范。同时，着力构建内外结合的监督保障体系，将政务公开纳入日常督查与年度考核，主动接受社会监督，并建立常态化监测整改机制。此外，通过定期组织业务培训，持续提升工作人员的专业能力与法律意识，确保信息公开工作依法、规范、有序、高效运行。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三 (一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0

、 本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### （一）存在的主要问题

2025年，我街道政务公开工作取得一定成绩，但仍存问题。一是公开内容的针对性和实用性有待增强，部分信息与群众生产生活的实际需求结合不够紧密，政策解读未能完全转化为群众易于理解的语言。二是公开工作向社区、村居等基层末梢延伸不足，信息传递的“最后一公里”尚未完全打通，基层群众获取信息的便捷性有待提升。

##### （二）改进情况

一是增强公开内容的实用性与可及性。围绕群众关心的就业、教育、医疗、养老等领域，定期梳理服务指南与办事指南，推行政策“白话版”“图解版”解读，用群众听得懂、看得明的方式传达信息，提升公开内容与实际需求的契合度。二是推动政务公开向基层延伸覆盖。健全街道一社区（村）政务公开联动机制，依托社区宣传栏、便民服务中心、乡村大喇叭等线下载体，定向推送惠民政策、事项办理等信息。探索在人员集中区域设立政务信息查阅点，打通信息传播“最后一公里”。

## **六、其他需要报告的事项**

### **（一）政府信息公开信息处理费收取情况**

认真落实《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）和《山东省人民政府办公厅关于做好政府信息公开信息处理费管理工作有关事项的通知》（鲁政办字〔2020〕179号）规定，本年度政府信息公开未收取信息处理费。

### **（二）落实年度政务公开工作要点情况**

2025年，烟庄街道办事处严格落实《冠县人民政府办公室关于2025年政务公开重点工作任务分工的通知》，加强组织领导，紧密围绕街道发展实际与群众关切，扎实推进政务公开工作。

### **（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况**

2025年共办理人大代表建议9件，政协提案7件，办复率均为100%。严格按照《山东省人民政府办公厅关于做好人大代表建议和政协提案办理结果公开工作的通知》（鲁政办字〔2016〕63号）要求，除涉及国家秘密、工作秘密的，所有建议提案办理复文或摘要以及办理总体情况均在冠县人民政府网站“冠县建议提案办理”专栏进行了集中公开。

### **（四）政务公开工作创新情况**

为进一步深化政务公开，增强居民对街道工作的了解与信任，烟庄街道办事处于2025年9月8日组织开展了年度政府开放日活动。本次活动以“‘面对面’交流、‘零距离’

接触”为主题，通过座谈与实地体验相结合的方式，推动政务透明化、参与便捷化。

活动首先在七里社区召开物业联席会议暨政府开放日座谈会。街道主动邀请居民代表走进议事现场，搭建政民直接对话平台。会上，工作人员系统介绍了近期物业管理工作进展、民生项目落实情况等内容，生动呈现街道工作“前台”服务与“后台”运转。代表们围绕小区环境提升、服务流程优化等提出多项意见建议，街道人员现场记录、逐一回应，确保群众关切“听得见、有人管、有回音”。



随后，代表们移步至七里社区“红邻议事亭”，参与现场政策宣讲与信息公开活动。工作人员发放《民法典》宣传册、办事指南等材料，结合常见生活场景和典型案例，对涉及居民切身利益的条款进行通俗解读。通过“资料+讲解”

的方式，代表们对街道职能、办事流程和政策依据有了更直观、系统的认识，有效拉近了政民距离。

此次活动以“座谈+现场”双模式推动政务公开走向深入，不仅拓宽了居民参与治理的渠道，也收集到一批高质量的意见建议。烟庄街道将持续推进政府开放常态化、形式多样化，不断以公开促服务、以互动提效能，扎实办好民生实事，切实提升群众获得感与满意度。

#### **（五）政府信息公开年度报告数据统计需要说明的事项**

1. 本年度报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。

2. 行政许可数量、行政处罚和行政强制数量，包括已公开和依法未公开的全部处理决定。

3. 行政复议机关作为共同被告的行政诉讼案件，只计算原行为主体的案件数量，不计算行政复议机关的案件数量。