

冠县清泉街道办事处 2025 年政府信息公开 工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）相关要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从2025年1月1日至12月31日。本年度报告电子版可从冠县人民政府网站（<http://www.guanxian.gov.cn/>）下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与冠县清泉街道办事处联系（地址：山东省聊城市冠县西环路663号；邮编：252500；电话：0635-5100510；邮箱：gxqqjdbgs@1c.shandong.cn）。

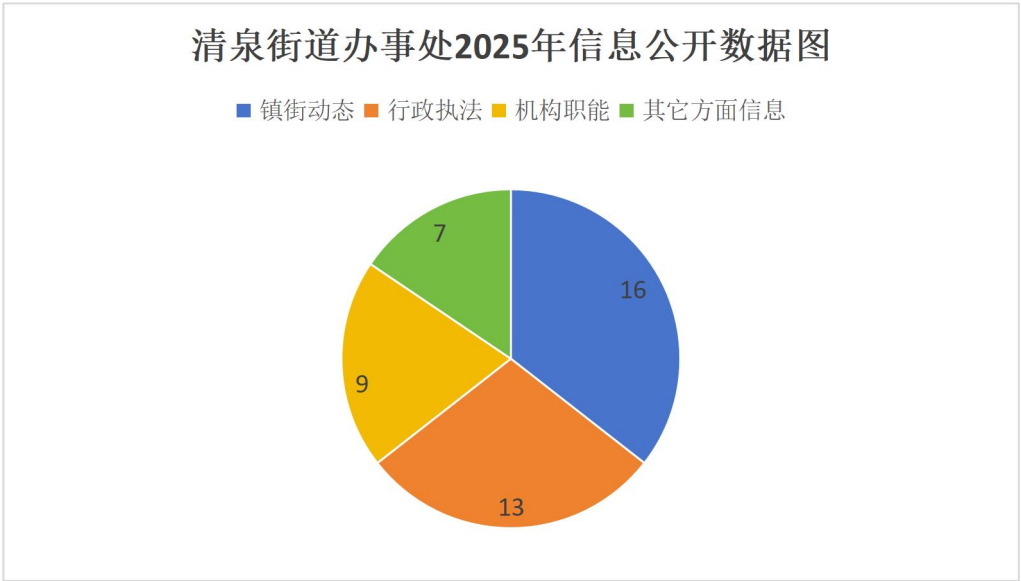
一、总体情况

2025年，冠县清泉街道办事处深入推进政府信息公开工作，严格落实管理制度，深化保密审查与集成发布。平台建设线上线下并重，做好政府网站信息发布，规范新媒体运营，完善线下查阅场所。同时，强化组织保障与考核问责，提升

人员履职能力，确保信息公开规范高效，切实保障公众知情权与监督权。

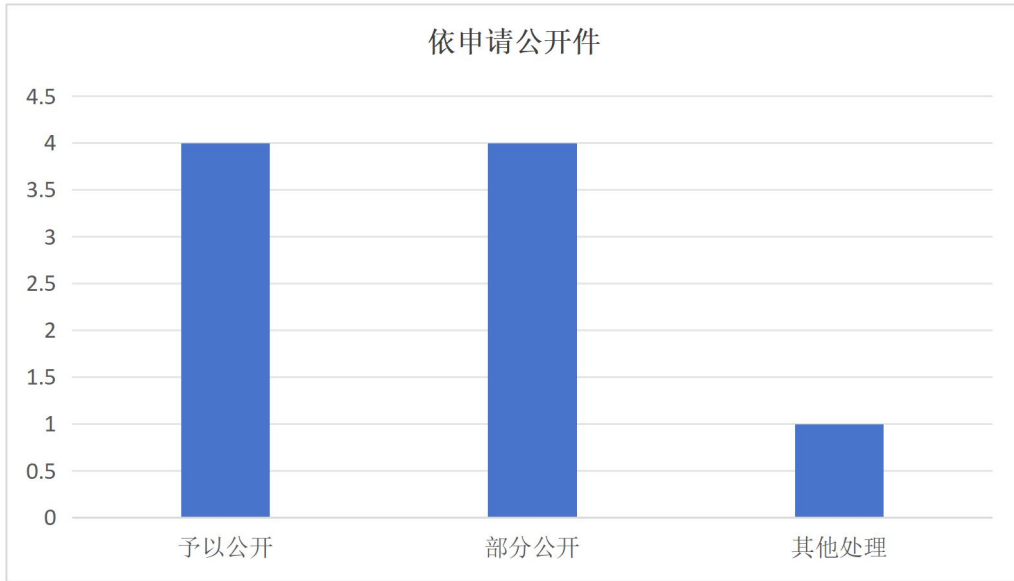
（一）主动公开

冠县清泉街道办事处 2025 年通过冠县人民政府网站主动公开发布政府信息 45 条，主要包括镇街动态 16 条、行政执法信息 13 条、机构职能信息 9 条，其它方面信息 7 条。



（二）依申请公开

2025 年，共受理政府信息公开申请 9 件，申请数量较去年增长 800%。政府信息公开申请内容主要涉及征地拆迁、社会保障信息、经济发展与项目建设信息等方面。本年度答复政府信息公开申请 9 件。在答复的申请中：予以公开 4 件、占 44%，部分公开 4 件、占 44%，其他处理 1 件、占 11%。信息公开行政复议 1 件。



（三）政府信息管理

严格落实政府信息管理制度，健全动态调整机制；深化集成发布与保密审查，确保信息安全规范；注重管理利用效能，全面提升政务公开质效，保障公众知情权与监督权。

（四）政府信息公开平台建设

2025 年，我街道高度重视政务公开平台建设，多措并举提升服务质效。一是夯实网络阵地。对政府网站进行集约化升级，优化“政府信息公开”专栏，确保政策发布权威、更新及时；规范政务新媒体运营，强化内容审核与互动回应，打造指尖上的服务窗口。二是完善线下渠道，促进政府信息的传播，同时增强与民众的互动交流。

（五）监督保障

我街道高度重视政务公开监督指导工作，强化组织保障，明确专人负责，确保工作扎实推进。建立健全培训考核机制，将政务公开纳入年度绩效考核体系，定期开展业务培训与经

验交流，提升工作人员履职能力。严格落实责任追究制度，对公开不及时、不到位的情况严肃问责，确保政府信息公开工作规范高效运行。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

二、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况		
	自然	法人或其他组织	总计

		人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		9	0	0	0	0	0	9
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	4	0	0	0	0	0	4
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	1	0	0	0	0	1
	(七) 总计	8	0	0	0	0	0	8
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

经自查及社会评议发现，政府信息公开工作主要存在三方面问题：一是公开内容精准性不足，部分民生领域政策解读较为笼统，群众理解难度较大；二是公开渠道协同性不强，线上平台与线下查阅场所信息更新不同步。

（二）改进情况

一是针对内容精准性不足问题，组建政策解读专班，聚焦低保申领、医保缴费等高频事项，制作图文解读、短视频等通俗化材料，在微信公众号发布，有效提升政策知晓度；二是针对渠道协同性不强问题，建立信息发布联动机制，明确专人负责线上线下信息同步审核更新，每周开展1次信息核对，同时优化线下查阅点服务。

六、其他需要报告的事项

（一）政府信息公开信息处理费收取情况

清泉街道认真落实《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）和《山东省人民政府办公厅关于做好政府信息公开信息处理费管理工作有关事项的通知》（鲁政办字〔2020〕179号）规定，2025年度政府信息公开未收取信息处理费。

（二）落实年度政务公开工作要点情况

2025年度，清泉街道深入贯彻落实上级关于政务公开工作的各项决策部署，严格对照年度政务公开工作要点要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，以保障人民群众知情权、参与权、表达权和监督权为目标，扎实推进政务公开各项工作落地见效。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2025年度，清泉街道未收到人大代表建议和政协委员提案。

（四）政务公开工作创新情况

2025年政务公开聚焦数字化、精准化、互动化创新。升级东三里政务公开专区，构建“线上+线下”智慧公开体系，实现高频事项“指尖办”，通过大数据精准推送政策。打造场景化公开模式，梳理高频事项指南，推进跨域通办信息公开，定制专属政策解读材料。健全政民互动机制，常态化开展“政府开放日”，搭建诉求反馈闭环平台，推行重大决策事前公开，提升公众参与度与决策科学性。

(五) 政府信息公开年度报告数据统计需要说明的事项

1. 本年度报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。
2. 行政许可数量、行政处罚和行政强制数量，包括已公开和依法未公开的全部处理决定。
3. 行政复议机关作为共同被告的行政诉讼案件，只计算原行为主体的案件数量，不计算行政复议机关的案件数量。