

冠县北馆陶镇人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）相关要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从2025年1月1日至12月31日。本年度报告电子版可从冠县人民政府网站（<http://www.guanxian.gov.cn/>）下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与冠县北馆陶镇人民政府联系（地址：山东省聊城市冠县北馆陶镇东街村；邮编：252524；电话：0635-5670000；邮箱：gxbgtzbangongshi@lc.shandong.cn）。

一、总体情况

2025年，冠县北馆陶镇人民政府严格贯彻新修订《政府信息公开条例》，坚持以公开为常态、不公开为例外，恪守公正、公平、合法、便民原则，加大公开力度、提升公开实效，聚焦民生关切与履职重点及时公开政府信息，健全工作机制、严把审核关口，线上线下渠道联动，切实维护公众知情权、参与权与监督权，全年公开工作规范有序、零违规。

（一）主动公开

2025 年，通过冠县人民政府网站主动公开发布政府信息 20 条，主要包括行政执法总体情况、工业集聚区跟踪检测报告、部门决算等方面信息。

（二）依申请公开

2025，共受理政府信息公开申请 0 件。本年度答复政府信息公开申请 0 件。全年未发生因政府信息公开被行政复议、提起行政诉讼情况。

（三）政府信息管理

健全完善政府信息管理制度，建立健全动态调整机制，按需优化管理流程。规范推进信息集成发布，严格落实保密审查制度，精准推送各类信息，升级智能查询功能，强化信息管理与高效利用，全面提升政府信息管理规范化、精细化水平。

（四）政府信息公开平台建设

推进政府信息公开平台标准化建设，夯实平台信息发布核心功能，确保权威信息及政策解读内容及时、全面、精准对外发布。在政务公开体验区配套设置政府公报阅览点与信息查询服务点，聚焦民政救助、医疗保险、养老保险、退役军人事务等民生重点领域，梳理政策受理条件、明晰办事流程，编制印发明白纸与宣传海报，持续拓宽信息公开渠道、提升公开实效，保障群众便捷查阅使用，推动政府信息推送实现精准化、便捷化、高效化。



（五）监督保障

健全政务公开工作监督指导体系，规范人员机构设置及调整，常态化开展业务培训提升履职能力，将工作纳入考核管理，主动接受社会评议，严格落实责任追究，全面筑牢政府信息公开工作落地保障。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0

	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是政府信息公开渠道单一，过度依赖政府网站，政务新媒体、基层线下阵地利用不足，特殊群体获取信息不便。

二是政府信息公开发布形式传统，以文字、静态图片为主，缺乏可视化载体，政策解读晦涩，群众理解难。

三是政府信息公开互动缺失，侧重“政府供给”，民生细节公开不充分，无有效反馈闭环，群众诉求难回应。

（二）改进情况

一是拓宽公开渠道，优化政府网站核心功能，激活政务新媒体矩阵，建强基层线下阵地，为特殊群体提供上门讲解、语音播报等专属服务，打通信息公开最后一公里。

二是创新发布形式突破文字、静态图局限，多用图解、短视频等可视化载体，政策解读通俗化、场景化，配套问答手册与宣讲直播，让群众看得懂、能领会。

三是健全互动闭环，从单向供给转向供需对接，细化民生领域公开颗粒度，搭建互动平台，明确反馈时限与责任主体，形成“公开—咨询—回应—改进”全链条，保障诉求有回音。

六、其他需要报告的事项

（一）政府信息公开信息处理费收取情况

严格遵照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）及山东省人民政府办公厅《关于做好政府信息公开信息处理费管理工作有关事项的通知》（鲁政办字〔2020〕179号）相关要求执行，本年度政府信息公开工作中未产生信息处理费相关收取事项。

（二）落实年度政务公开工作要点情况

严格落实《冠县人民政府办公室关于2025年政务公开重点工作任务分工的通知》要求，将方案明确的工作任务细化分解至各责任办公室，依规及时、精准、高质量完成职责

内信息公开，保障政府信息常态化规范公开。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2025 年本机关未收到人大代表建议和政协提案。

（四）政务公开工作创新情况

2025 年 9 月 22 日上午，北馆陶镇人民政府以“公开聊亮·政开冠靓”为主题，精心组织“政府开放日”活动。邀请镇人大代表、政协委员、群众代表等 10 余人走进镇便民服务中心，通过沉浸式体验与深度交流，全面展示政务服务创新成果，广泛吸纳社情民意。

代表们先后实地察看“民政服务窗口”“退役军人服务窗口”“人才就业窗口”“养老保险窗口”“医疗保障窗口”“计生窗口”，并在政务公开体验区驻足体验——通过翻阅实物公开资料、操作电子化查询平台，亲身感受政务信息公开的便捷性。

镇便民服务中心负责同志向代表们系统介绍了中心创新推出的“业务联办”“帮办代办”等特色服务模式，深入讲解各项举措如何简化办事流程、提升服务效率。

代表们对便民服务中心的工作给予高度评价与充分肯定，同时围绕法律援助覆盖面拓展、耕地保护政策落地、“互联网+政务服务”功能优化、老年人及特殊群体诉求保障等关键问题积极建言献策。针对代表们提出的疑问，中心负责同志逐一耐心解答，对建设性意见建议详细记录、分类梳理，

明确将其纳入后续工作改进清单。

（五）政府信息公开年度报告数据统计需要说明的事项

1. 本年度报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。

2. 行政许可数量、行政处罚和行政强制数量，包括已公开和依法未公开的全部处理决定。

3. 行政复议机关作为共同被告的行政诉讼案件，只计算原行为主体的案件数量，不计算行政复议机关的案件数量。