

## **一、《冠县民政局 2025 年政府信息公开工作年度报告》包含哪些内容？**

包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等 6 个方面。

## **二、年报的数据统计期限是什么？**

数据的统计期限从 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

## **三、2025 年共发布了多少条政府信息，哪类政府信息发布最多，为什么发布最多？**

冠县民政局 2025 年通过冠县人民政府网站发布信息 242 条。其中社会救助信息 51 条、社会福利信息 22 条、养老服务信息 25 条、行政执法信息 22 条。社会救助、社会福利、养老服务为民政工作主要业务，与群众关系密切，所以公开内容比较精细。

## **四、2025 年度共收到了多少依申请公开件，涉及哪些内容？**

2025 年，未收到依申请公开件。

## **五、2025 年度政务公开有哪些创新的做法？**

一方面，创新公开模式，打破单向推送壁垒，推动信息公开向互动化、场景化转型，搭建高效沟通反馈渠道，切实回应群众关切。另一方面，优化公开载体，整合线上线下资源，推

动平台渠道深度融合，构建一体化公开矩阵，提升信息传达效率。同时，深化理念革新，以主动服务的导向增强政务公开的针对性与实效性，切实提升群众满意度。

## 六、《冠县民政局 2025 年政府信息公开工作年度》可以从哪些渠道获取？

本年度报告电子版可从冠县人民政府网站（<http://www.guanxian.gov.cn>）下载。

## 七、2025 年的政务公开工作有哪些不足？

一是公开内容针对性不足。部分公开信息偏重于政策文件原文发布，对群众关切的民生事项办理流程、申请材料、办理时限等解读内容较为简略，未能充分满足公众的实际查询需求。二是公开渠道协同性不强。政务公开平台与政务服务大厅、热线电话等线下线上渠道的信息更新不同步，存在部分信息线上已调整、线下仍沿用旧版说明的情况，影响公众办事效率。

## 八、针对以上不足有哪些改进？

一是聚焦民生需求优化公开内容。围绕社会保障、惠民补贴等群众高频关注领域，编制通俗易懂的办事指南和政策解读，采用图文等形式细化公开要素，让群众看得懂、用得上。二是构建一体化公开渠道管理机制。建立政务公开信息“一次发布、多端同步”的更新机制，定期对线上平台、线下窗口的公开内容开展核验，确保各渠道信息同源同质、精准一致。

## 九、年报咨询

咨询单位：冠县民政局

联系方式：0635-5100297