

# 冠县第一中医医院文件

冠第一中医发[2025]17号

## 冠县第一中医医院 行风建设工作实施方案

为加强医院管理，严肃工作纪律，改善服务态度，改进服务方式，规范医疗行为，提高医疗服务水平，确保医疗安全，着力解决群众反映强烈的热点难点问题，更好地维护人民群众健康利益，推进我院行风建设工作有效开展，特制订如下实施方案。

### 一、指导思想和目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕卫生行业的改革与发展，坚持纠建并举、重在建设、分类指导、统筹推进，着力在巩固、深化、提高上下功夫，在解决损害群众利益的突出问题和防治不正之风上取得新成效，在提升服务质量、推进效能建设上取得新进展，切实维护人民群众的根本利益，努力构建健康和谐的医患关系，促进我院形象

的进一步提高，促进医疗卫生事业持续健康发展。

## 二、工作重点和措施

### （一）规范医院管理，提高服务质量。

积极开展“抓管理、正医风、塑医疗服务新形象”活动，建立和完善医疗质量安全责任制、责任追究制，进一步规范医疗服务行为，提高服务质量和医院管理水平。全面建立医德医风考核、奖惩等管理制度，大力开展职业道德、职业纪律和职业责任教育，树立“以病人为中心”服务理念，改善服务态度。实行优化服务承诺公开制和医疗信息公开制度，严格执行医疗收费标准，积极推行全县医疗机构药品、材料集中招标采购制度，降低医药费用，实行药品零差价，减轻患者负担，努力构建和谐医患关系。

### （二）严格执行新型农村合作医疗诊疗用药制度。

实行服务承诺、医疗收费、药品价格公开制度，严格控制新农合基本用药目录外用药和诊疗项目的使用，控制医药费用的不合理增长，确保病人和职工医保和新农合基金安全，保障新农合稳步发展。

### （三）抓好医德医风教育，纠正行业不正之风。

积极开展“两好一满意”服务与质量品牌、明星评选活动，弘扬时代主旋律，增强广大医务工作者自我教育、自我管理、自我约束的自觉性，提高广大医务工作者的职业道德水平。认真贯彻落实《卫生部关于加强卫生行业作风建设的



意见》，加强对医疗机构服务行为的监督，建立健全长效管理机制，坚决纠正收受“红包”、开单提成、乱收费等不正之风。继续开展治理医药购销领域商业贿赂工作，加强长效制度建设和对重点岗位、重点人员、重点环节的监督管理，坚持以病情需要和患者愿意接受为标准，做到合理检查、合理用药、合理收费，维护群众的切身利益。

#### （四）加大宣传力度，提升医院形象。

加强医院宣传力度，利用宣传栏、电子屏等形式，围绕社会关注的热点、难点问题，积极主动地解疑释惑，及时反映医院发展的思路、措施，宣传医院的新面貌、新风尚，宣传广大医疗卫生人员先进事迹，形成人人支持卫生事业发展的良好社会氛围，提升医院的整体形象。

### 三、工作要求

#### （一）加强领导，明确责任。

行风建设工作领导小组，具体负责全院行风建设工作的领导。各科室主要负责人为第一责任人，要按照行风建设的目标要求和工作重点，切实履行职责，精心组织实施，做到一级抓一级，层层抓落实，确保行风建设工作深入扎实地开展。

#### （二）层层发动，提高认识。

充分认识行风建设工作的重要性、必要性，结合“抓管理、正医风塑医疗服务新形象”活动，切实做到“人人参加

学习，人人提高认识”。要充分认识开展行风建设工作是贯彻落实科学发展观的客观要求，是促进医疗卫生事业健康发展的重要保证，是树立卫生行业良好形象的重要途径。要引导广大医务人员进一步增强服务意识，加强行业自律和医德医风教育，自觉抵制行业不正之风，切实维护广大人民群众的利益。

### （三）突出重点，狠抓整改。

按照“问题不解决不放过、群众不满意不通过”的要求，本着“有则改之、无则加勉、举一反三、改进工作”的态度，各科室要针对在行风建设中收集的意见、建议和群众反映强烈的热点、难点问题，认真梳理，并制定出整改意见，切实加以整改，做到事事有回音，件件有着落，确保群众反映的问题切实得到解决。要把行风建设工作与加强医院管理和促进卫生事业发展结合起来，与治理医药购销领域商业贿赂专项工作结合起来，进一步加强医德医风建设，规范执业行为，确保行风建设工作取得实效。

冠县第一中医医院  
二〇二五年二月二十一日

