

冠县人力资源和社会保障局

2024 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）相关要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从2024年1月1日至12月31日。本年度报告电子版可从冠县人民政府网站（<http://www.guanxian.gov.cn/>）下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与冠县人力资源和社会保障局联系（地址：山东省聊城市冠县振兴东路158号；邮编：252500；电话：0635-2197185；邮箱：gxrsj@lc.shandong.cn）。

一、总体情况

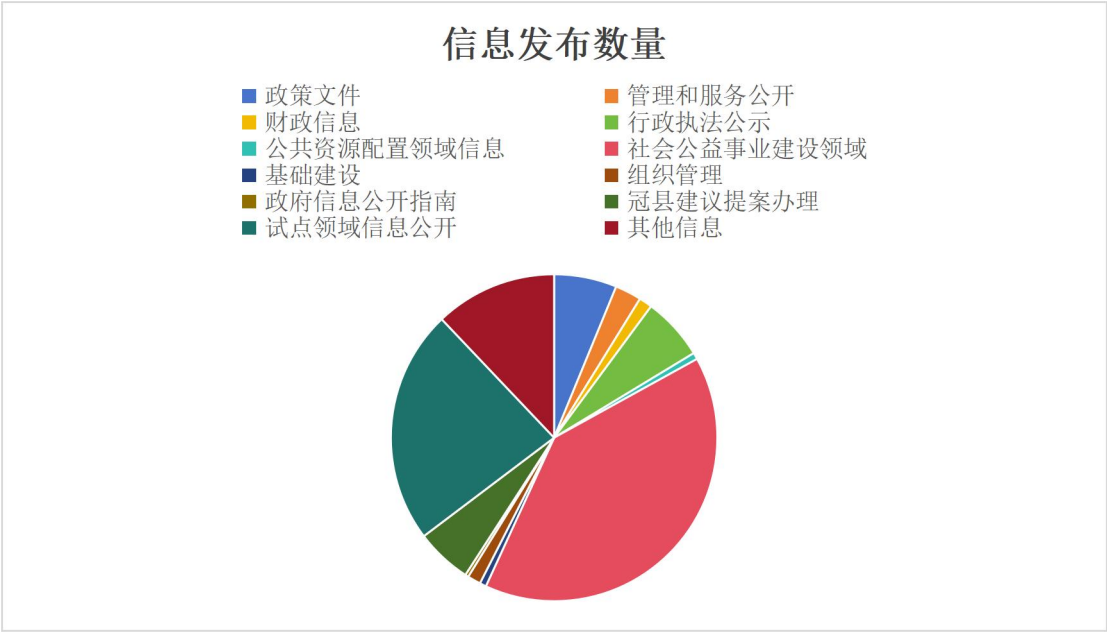
2024年，冠县人力资源和社会保障局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，切实抓好政务公开工作。

进一步健全工作机制、创新公开形式、完善公开内容，保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，努力开创人社政府信息公开事业高质量发展新局面。

（一）主动公开

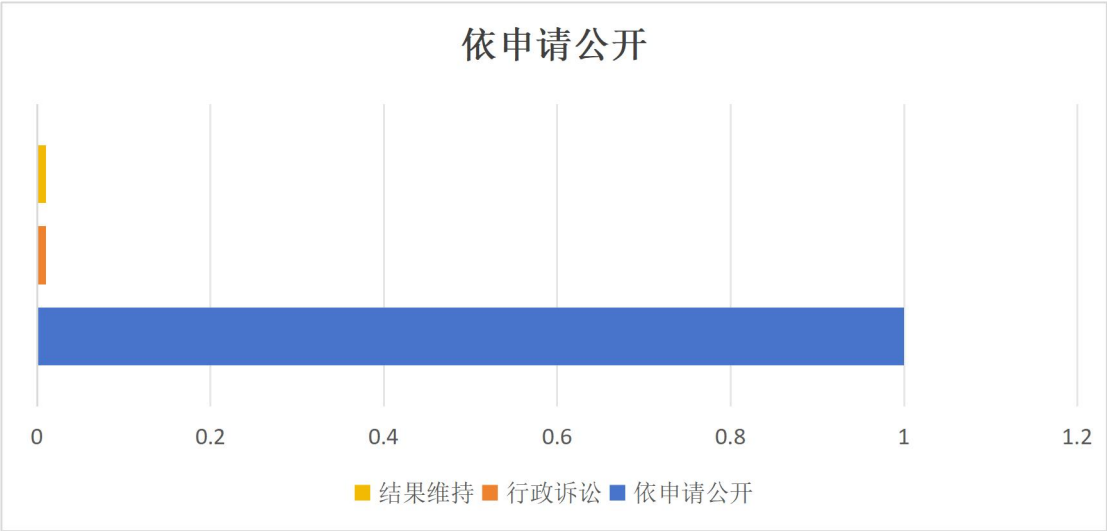
2024 年，出台《冠县人力资源和社会保障局 2024 年政务公开重点工作任务分工》，坚持立足于人民群众之间，严格按照任务分工要求，认真落实公开重点工作任务，准确进行政府信息公开，确保政府信息公开常态化，及时回应社会关切问题，提升政府公信力。

冠县人力资源和社会保障局 2024 年通过冠县人民政府网站主动公开发布政府信息 306 条，主要包括政策文件 19 条，占比 6.21%；管理和服务公开 8 条，占比 2.61%；财政信息 4 条，占比 1.31%；行政执法公示 19 条，占比 6.21%；公共资源配置领域信息 2 条，占比 0.65%；社会公益事业建设领域 122 条，占比 39.87%；基础建设 2 条，占比 0.65%；组织管理 4 条，占比 1.31%；政府信息公开指南 1 条，占比 0.33%；冠县建议提案办理 17 条，占比 5.56%；试点领域信息公开 71 条，占比 23.20%；其他信息 37 条，占比 12.09%。



(二) 依申请公开

2024 年，共受理政府信息公开申请 1 件。申请数量与去年持平。政府信息公开申请内容主要涉及土地征收领域方面。本年度答复政府信息公开申请 1 件，均在法定期限内予以答复。在答复的申请中：无法提供 1 件、占 100%。信息公开行政复议 0 件，信息公开行政诉讼 0 件。

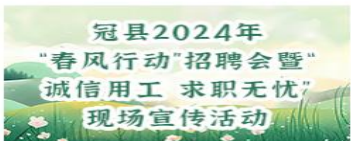


（三）政府信息管理

构建政府信息公开工作全流程管理机制，明确各科室职责，整合多源信息，确保信息来源合法准确。严格遵循“先审后发”，专人负责，保障信息安全。对于公开信息严格分类把控，对群众精准推送，提高信息公开规范性和透明度。

（四）政府信息公开平台建设

做好政府网站社会保险、稳岗就业等重点领域信息更新维护。规范“冠县就业网”的运维，及时发布全县就业政策、就业咨询、就业指导培训等服务信息。冠县就业网与冠县人民政府网站实现信息共享，方便群众查阅和监督。

	2024年百日千万招聘专项行动之冠县现场招聘会 举办时间：2024年05月24日 举办地点：冠县人力资源和社会保障局 联系电话：0635-2197180、0635-8627777
	冠县2024年民营企业服务月现场招聘会 举办时间：2024年04月19日 举办地点：冠县人力资源和社会保障局 联系电话：0635-2197180、0635-8627777
	冠县2024年“春风行动”招聘会暨“诚信用工 求职无忧”现场宣... 举办时间：2024年03月15日 举办地点：冠县人力资源和社会保障局三楼智慧就业大厅（振兴东路158号） 联系电话：0635-2197180、8627777
	冠县2024年春风行动专场招聘会 举办时间：2024年02月20日 举办地点：冠县人力资源和社会保障局三楼智慧就业大厅（振兴东路158号） 联系电话：0635-2197180、8627777
	冠县2024年就业援助月现场招聘会 举办时间：2024年01月27日 举办地点：冠县人力资源和社会保障局三楼智慧就业大厅（振兴东路158号） 联系电话：0635-8627777



2024年冠县金秋招聘月现场招聘会

举办时间：2024年10月24日

举办地点：冠县人力资源和社会保障局三楼智慧就业大厅（振兴东路158号）

联系电话：0635-8627777

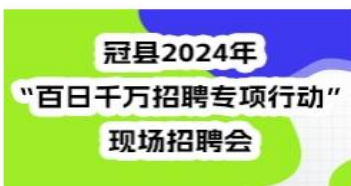


冠县2024年中大城市联合招聘高校毕业生秋季专场招聘会...

举办时间：2024年09月26日

举办地点：冠县人力资源和社会保障局三楼智慧就业大厅（振兴东路158号）

联系电话：0635-8627777



冠县2024年“百日千万招聘专项行动”现场招聘会

举办时间：2024年08月16日

举办地点：冠县人力资源和社会保障局

联系电话：0635-8627777



冠县2024年“百日千万招聘专项行动”开发区专场招聘会

举办时间：2024年07月19日

举办地点：冠县经济开发区党群服务中心（新兴产业园北门西100米）

联系电话：0635-8627777



冠县经济开发区专场人才招聘活动

举办时间：2024年06月20日

举办地点：冠县经济开发区党群服务中心（新兴产业园北门西100米）

联系电话：0635-8627777

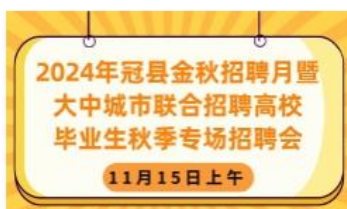


【暖冬送岗·职引未来】2024年冠县冬季招聘月专场招聘...

举办时间：2024年12月24日

举办地点：冠县人力资源和社会保障局三楼智慧就业大厅（振兴东路158号）

联系电话：0635-8627777



2024年冠县金秋招聘月暨中大城市联合招聘高校毕业生秋季专场招聘会

举办时间：2024年11月15日

举办地点：冠县人力资源和社会保障局三楼智慧就业大厅（振兴东路158号）

联系电话：0635-8627777

（五）监督保障

配备专职工作人员，负责政务公开工作的日常管理和业务协调。不定期组织政务公开业务培训，提高工作人员的业务水平和能力。对政务公开工作的开展情况进行考核评价，及时发现问题并加以改进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求	0	0	0	0	0	0	0	

	缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请								
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

与民众的互动和交流效果有待提高，例如，公众留言存在回复不及时、互动回应慢等问题。

(二) 改进情况

设立专人负责公众留言、咨询和意见反馈的回复工作，并规定了回复的时限。一般性问题在 24 小时内答复，复杂问题在 3 个工作日内答复。公众留言的及时回复率大幅提高。除此之外还对回复人员进行了培训，要求回复内容要针对公众的问题进行个性化解答，使用通俗易懂的语言，增强互动性。

六、其他需要报告的事项

（一）政府信息公开信息处理费收取情况

认真落实《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）和《山东省人民政府办公厅关于做好政府信息公开信息处理费管理工作有关事项的通知》（鲁政办字〔2020〕179号）规定，本年度政府信息公开未收取信息处理费。

（二）落实年度政务公开工作要点情况

认真落实《冠县人民政府办公室关于2024年政务公开重点工作任务分工的通知》文件精神。严格按照任务分工要求，公开重点工作任务，准确进行政府信息公开，确保政府信息公开常态化，及时回应社会关切问题，提升政府公信力。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2024年共办理人大代表建议8件、政协提案8件，办复率均为100%。严格按照《山东省人民政府办公厅关于做好人大代表建议和政协提案办理结果公开工作的通知》（鲁政办字〔2016〕63号）要求，除涉及国家秘密、工作秘密的，所有建议提案办理复文或摘要以及办理总体情况均在冠县人民政府网站“冠县建议提案办理”专栏进行了集中公开。

（四）政务公开工作创新情况

9月26日上午，冠县人力资源和社会保障局举办“金秋送岗‘职’引未来”冠县2024年大中城市联合招聘高校毕

业生秋季专场招聘会，重点面向农民工、脱贫劳动力、高校毕业生等城乡劳动者，邀请市民代表纪艳东、耿春雷两名同志全流程体验招聘环节，工作人员详细介绍了“冠县就业”智慧平台的运营情况，两名市民代表对我局“冠县就业”智慧平台给予充分肯定。本次招聘会共有 24 家县内企业参加，吸引入场求职者 286 名，现场初步达成求职意向 175 人次。

（五）政府信息公开年度报告数据统计需要说明的事项

1. 本年度报告中所列数据统计期限从 2024 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。